

สารบัญ

<u>เรื่อง</u>	<u>หน้า</u>
1. บทนำ	4
2. วัตถุประสงค์	4
3. กลุ่มผู้รับบริการ	4
4. ขอบเขตการให้คำปรึกษา	4
5. ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	5 - 7
6. กรอบความประพฤติของผู้ให้คำปรึกษา	8
7. การป้องกันหรือตรวจสอบการละเว้นการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานขั้นตอน	9

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก	ตัวอย่างทะเบียนคุมการให้คำปรึกษา
ภาคผนวก ข	ตัวอย่างความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ